Abonnementsbetingelser DFM+ Vejhjælp

Version STG-VH 01 MSR

Motorkøretøjsforsikring

Pr. Januar 2019

INDHOLD

1. **Abonnementets dækningsområde**
2. **Abonnementet dækker**
3. **Bugsering**
4. **Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.**
5. **Døroplukning**
6. **Bjærgning/fritrækning**
7. **Bilruder**
8. **Færdselsuheld**
9. **Akut opstået sygdom**
10. **Tyveri**
11. **Transport mellem værksteder**
12. **Fortsættelse af rejse**
13. **Eventuelle bro- og færgeafgifter**
14. **Omfattet af abonnement**
15. **Ikrafttrædelse**
16. **Ikke dækket af abonnementet**
17. **Ansvarsforhold**
18. **Force Majeure**
19. **Spørgsmål**

1. ABONNEMENTETS DÆKNINGSOMRÅDE

- Abonnementet er gældende i Danmark, med undtagelse af Færøerne og Grønland, for biler under 3.500 kg. tilladt totalvægt (undtaget kurerbiler samt skole- og hyrevogne). Der er ingen udlandsdækning.
- Efterspændt campingvogn eller trailer er ikke dækket.

2. ABONNEMENTET DÆKKER

- Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved DKA Assistance Centralen (DKA). Der ydes èn assistance pr. uheld/driftstop. DKA har ret til at opkræve en selvrisiko på 250,- kr. pr. assistance.

3. BUGSERING

- Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til din bopæl eller værksted i samråd med dig.
- Ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres dit køretøj til værksted efter dit valg.

4. STARTHJÆLP/HJULSKIFTE/BRÆNDSTOFUDBRINGNING M.M.

- Vi forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis din bil ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbyder vi transport til værksted i samråd med dig. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

5. DØROPLUKNING

- Er bilnøglen låst inde i bilen eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis DKA forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke transporterer vi din bil til nærmeste værksted i samråd med dig.

6. BJÆRGNING/FRITRÆKNING

- Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

7. BILRUDER

- Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, dækker abonnementet bugsering til nærmeste værksted i samråd med dig. Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

8. FÆRDSELSUHELD

- Ydelser i forbindelse med færdselsuheld herunder borttransport til værksted eller synshal, skal dækkes af køretøjets kasko forsikring, hvis en sådan forfindes.

9. AKUT OPSTÅET SYGDOM

- Hvis du, som fører af det dækkede køretøj, bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du eller eventuelle passagerer således ikke kan fortsætte kørslen ved egen hjælp, sørger DKA for hjemkørsel af køretøjet, dig og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted.
- DKA yder ikke hjælp ved kroniske lidelser.
- DKA kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst.
- Vi påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling.

10. TYVERI

- Ydelser i forbindelse med tyveri af køretøjet, skal dækkes af køretøjets kasko forsikring, hvis en sådan forfindes.

11. TRANSPORT MELLEM VÆRKSTEDER

- Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

12. FORTSÆTTELSE AF REJSE

- Hvis du/I ikke kan køre med vores redder, tilbyder vi at refundere billetten til f.eks.: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter DKA' valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, er dækket.

13. EVENTUELLE BRO- OG FÆRGEAFGIFTER

- Hvis der er tale om bugsering af køretøjer mellem landsdele, og dette medfører en færge- eller broafgift (f.eks. Storebælt) vil der blive opkrævet det aktuelle beløb, som abonnenten alligevel skulle betale.
- Hvis køretøjet skal transporteres over bæltet, sørger DKA for samlet videretransport af passagerer til et fælles bestemmelsessted.
- Køretøjet vil følge indenfor 48 timer fra bestilling af assistance.

Generelle abonnementsbetingelser DFM+ Basis:

14. OMFATTET AF ABONNEMENT

- Der kan tegnes et abonnement, hvis du er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. DKA forbeholder sig retten til at afvise assistancen, hvis der er udført konstruktive ændringer, som kan medføre en stor risiko for skader på køretøjet under bugseringen.

15. IKRAFTTRÆDELSE

- Abonnementet træder i kraft når din indbetaling er registreret.

16. IKKE DÆKKET AF ABONNEMENTET

- Der ydes ikke assistancer til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor abonnementet blev tegnet.
- Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallys, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt kørsel til skrotning.
- DKA har regresret over for evt. skadevoldere.
- Vi foretager kun henvendelse til dit forsikringsselskab, hvis dette kan ske uden udgift for dig.
- Har en abonnent hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af DKA, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos DKA.
- Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder DKA sig ret til at afvise assistance på abonnementet.

17. ANSVARSFORHOLD

- DKA er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser. DKA kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til DKA' ydelser efter denne abonnementsaftale. DKA er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme og ej heller skader, som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab.
- DKA' samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio. kr.
- Skader, som du ønsker at gøre DKA ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til DKA indenfor 14 dage. Dette kan f.eks. ske via kontakt@dkassistance.dk.
- Hvis det aftales mellem DKA og abonnenten, at bilen efterlades, og nøglen lægges ved bilen, sker dette på abonnentens eget ansvar.
- DKA har regresret over for eventuelle skadevoldere.
- I det omfang abonnenten i forvejen har dækning for assistancen fra anden side, har DKA ret til at kræve omkostningen til assistancen dækket derfra, så længe dette kan ske uden udgift for dig.

18. FORCE MAJEURE

- I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er DKA ikke ansvarlig for manglende assistance.
- Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod DKA i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som DKA ikke er herre over.

19. SPØRGSMÅL

- Hvis du har spørgsmål til abonnementet, dækning m.m., ring da venligst til vores kundeservice på tlf.70 777 599 eller send en e-mail til kontakt@dkassistance.dk