

Persondatapolitik

Når Forsikringsmæglerne DFM registrerer oplysninger om dig, skal vi ifølge persondataforordningen orientere dig om følgende:

1. Hvem, der er dataansvarlig
2. Hvorfor DFM behandler oplysninger om dig
3. Hvem oplysningerne om dig kan videregives til
4. Hvordan du kan få ændret eventuelle urigtige oplysninger og/eller få adgang til de oplysninger, som DFM har registreret om dig
5. Hvordan du kan klage over DFM's behandling af dine oplysninger

1. Dataansvarlig

DFM er dataansvarlig for de oplysninger, som DFM behandler om dig.

2. Behandling af oplysninger om dig

a. Indsamling og registrering af oplysninger

DFM indsamler de oplysninger om dig, som er nødvendige for at oprette og administrere forsikringsprodukter, bistå i eventuelle skadesager og andre tilknyttede ydelser i DFM. Det er fx oplysninger som navn, adresse, cvr-/cpr-nr., e-mail, forsikringsoplysninger, betalingsoplysninger og/eller oplysninger om skader. De indsamlede oplysninger registreres i DFM med henblik på administration, rådgivning og eventuelt markedsføring.

Ud over de oplysninger, som du selv afgiver som kunde i DFM, kan DFM modtage og registrere oplysninger om dig fra andre, hvis du har givet samtykke til det. Dette er eksempelvis tilfældet, når DFM - i forbindelse med en aftale - indhenter oplysninger om fx skadeforløb, anciennitet og opsigelsesårsag i andre forsikringsselskaber.

Har du indtegnet dine forsikringer via en af DFM's samarbejdspartnere, vil DFM ligeledes registrere dine oplysninger i DFM's systemer, når du har afgivet samtykke til dette.

DFM indhenter og registrerer endvidere oplysninger eksempelvis fra det Centrale Personregister og cvr. registret, blandt andet med henblik på opdatering af adresseoplysninger og oplysning om eventuel reklamebeskyttelse. Herudover indhenter DFM oplysninger fra BBR med henblik på at registrere oplysninger om din ejendom, hvis din ejendom er forsikret gennem DFM.

b. Særligt om personfølsomme oplysninger

Har du oplysninger om en personskade eller andre personfølsomme oplysninger registreret hos DFM, vil disse oplysninger blive behandlet med særlig varsomhed og naturligvis fortroligt. Kun de medarbejdere hos DFM, som behandler/er involveret i personskadesager, kan få adgang til oplysninger om personskader.

c. Brug af din e-mail

Hvis DFM sender dig e-mails indeholdende fx følsomme oplysninger eller cpr-nr., vil e-mailen til dig blive krypteret.

DFM bruger kun din e-mail til at sende markedsføringsmateriale, hvis du har sagt ja til det. Du kan til enhver tid meddele DFM, hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fra DFM på e-mail ved at ringe til os på 7340 4142.

d. Sletning

DFM opbevarer alene identificerbare personoplysninger så længe, der er et sagligt formål med opbevaringen og så længe, at det er nødvendigt for DFM at opbevare oplysningerne. Vi sletter således:

Når en skadesag er afsluttet og forældet:

Tingskader : 6 år
Personskader : 6 år

Forsikringsprodukter som er afgangsført og forældet:

Tilbud (ikke accepterede) : 6 mdr.
Forsikringsprodukter : 6 år

Kundeprofil, når der ikke længere er registrerede skader eller andet som berettiger til bevarelse, slettes når der ikke er flere policer.

3. Videregivelse af oplysninger om dig

Som udgangspunkt giver DFM ikke dine personoplysninger videre, da DFM i henhold til lov om finansiel virksomhed, har tavshedspligt. DFM behandler derfor alle dine oplysninger fortroligt.

a. DFM kan dog efter lovgivningen have pligt til at videregive oplysninger til offentlige myndigheder, eksempelvis i medfør af skattekontrolloven. DFM har også adgang til at videregive såkaldte sædvanlige kundeoplysninger om dig, såfremt den pågældende videregivelse sker til rent administrative formål, og altså ikke til brug for hverken markedsføring eller rådgivning.

b. Desuden videregiver DFM i visse tilfælde oplysninger om dig med dit samtykke, eller hvis vi har en berettiget interesse efter lovgivningen.

Kategorier af modtagere kan være følgende: Personer relateret til forsikringen, andre forsikringsselskaber, panthavere, offentlige myndigheder, reparatører/håndværkere, advokater, banker, læger og andre behandlere, it-leverandør og samarbejdspartnere.

Hvis du ikke har givet samtykke, videregives kundeoplysninger kun til andre inden for rammerne af lov om finansiel virksomhed, og kun hvis det er nødvendigt for at gennemføre eller administrere en aftale med dig som kunde eller for at behandle din sag.

c. Betaler du en eller flere af dine forsikringer via Betalingsservice, videregiver DFM det registrerings- og kontonummer, som du har oplyst til os, til Nets Danmark A/S.

d. Modtager du post fra DFM i e-Boks, videregiver vi dine oplysninger til Nets Danmark A/S.

e. Misligholder du dine forpligtelser over for DFM, kan DFM indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Hvis du sender oplysninger på e-mail til DFM, skal du dog være opmærksom på, at DFM ikke kan garantere for fortroligheden af ikke-krypterede e-mails.

4. Ændringer af eventuelle urigtige oplysninger og/eller adgang til de oplysninger, som DFM har registreret om dig

Du kan til enhver tid få oplyst, hvilke oplysninger DFM har registreret om dig, og hvilke oplysninger DFM videregiver om dig. Du har også ret til at få ændret eller slettet eventuelt urigtige oplysninger. DFM kan kræve et gebyr, hvis du ønsker et skriftligt svar på din henvendelse. Du kan endvidere altid få oplyst, hvad dine samtykker dækker. Du kan altid skrive til os eller henvende dig til:

Forsikringsmæglerne DFM A/S
Ulkebøldam 1
6400 Sønderborg

Email: erhverv@danskforsikring.dk

Telefon: 7340 4142

5. Klage over DFM's behandling af dine oplysninger

Hvis du er utilfreds med DFM's behandling af dine oplysninger, kan du klage til:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K.

6. Har du spørgsmål?

Hvis du i øvrigt har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os.